

## Соглашение об использовании персональных данных

Товарищество с ограниченной ответственностью «DragAu» (далее – «Оператор») в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013г. «О персональных данных и их защите» осуществляет сбор, хранение и использование персональных данных пользователей в цифровой платформе OZO Direct (далее – «Платформа»), а пользователь Платформы (далее – «Пользователь») предоставляет персональные данные на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении об использовании персональных данных (далее – «Соглашение»).

В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязуется прекратить пользование Платформой.

В Соглашении используются следующие термины:

**Защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных законодательством Республики Казахстан.

**Использование персональных данных** - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.

**Обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**Платформа** - цифровая платформа OZO Direct.

**Сбор персональных данных** - действия, направленные на получение персональных данных.

**Хранение персональных данных** - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Соглашение регулирует сбор, хранение и использование персональных данных Пользователя при использовании Платформой.

1.2. Пользователь предоставляет персональные данные исключительно по собственной воле.

1.3. Соблюдение конфиденциальности относительно персональных данных Пользователя обеспечивается с момента, когда эти данные были представлены лицом, к которому эти данные относятся.

1.4. Персональные данные Пользователя не могут быть использованы в целях, противоречащих целям пользования Платформой. Не допускается использование персональных данных Пользователя в целях причинения имущественного и (или) морального вреда, ограничения реализации прав и свобод, гарантированных законодательством Республики Казахстан.

1.5. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для обеспечения Пользователю возможности пользоваться Платформой.

1.6. Персональные данные Пользователя Оператор использует в целях:

- идентификации Пользователя в Платформе для оформления заказов/формирования личного кабинета и т.д.;
- обработки и получения от Пользователя платежей;
- предоставления персонализированных сервисов (услуг);

- связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Платформы, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

- информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях, обновлениях Платформы;

- проведения статистических и иных исследований, а также оптимизации рекламных сообщений.

1.7. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем в общедоступной форме.

1.8. Оператор не несет ответственности за убытки, которые Пользователь понес и/или может понести в результате того, что его учетные данные (логин, пароль и др.) стали известны третьему лицу.

## **2. Понятие и состав персональных данных**

2.1. Под персональными данными Пользователя понимается информация о физическом или юридическом лице, необходимая для работы на Платформе.

2.2. Состав персональных данных:

- Для физических лиц, в том числе, индивидуальных предпринимателей: имя, фамилия, дата рождения, пол, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- Для юридических лиц: наименование, адрес, номер стационарного (мобильного) телефона, адрес электронной почты.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. собирать персональные данные в объеме, не превышающем необходимый для оказания услуг на Платформе;

3.1.2. не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3.1.3. не публиковать полученные персональные данные Пользователя, кроме тех, в отношении которых Пользователем явно выражено согласие на их публикацию;

3.1.4. обеспечить защиту персональных данных от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. передавать Оператору только достоверные персональные данные;

3.2.2. не использовать и не передавать персональные данные третьих лиц без их согласия. При размещении одним Пользователем персональных данных нескольких пользователей предполагается наличие у Пользователя необходимых полномочий;

3.2.3. извещать об изменении персональных данных в случаях, когда это может повлиять на исполнение услуг Оператором;

3.2.4. не передавать свои персональные данные третьим лицам для получения услуг на Интернет-ресурсе.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. требовать исключения или исправления своих персональных данных;

3.3.2. отказаться от передачи персональных данных Оператору. При этом Пользователь извещен о том, что не сможет иметь доступа к некоторым услугам Интернет-ресурса.

## **4. Защита персональных данных**

4.1. Для защиты персональных данных Пользователя Оператор:

- 4.1.1. определяет специально уполномоченных работников и порядок доступа к персональным данным;
- 4.1.2. не допускает передачу персональных данных третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **5. Ответственность**

5.1. Оператор не несет ответственности за несанкционированное распространение персональных данных в случаях:

- если это явилось следствием неосмотрительности Пользователя или сделавшего доступным использование своих персональных данных третьими лицами;
- если Оператор предпринял все зависящие от него меры для обеспечения защиты персональных данных, однако несанкционированный доступ к персональным данным произошел в результате противоправных действий третьих лиц (взлом, атака) или уязвимостей в программном обеспечении.

5.2. Во всех остальных случаях ответственность Сторон наступает в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Соглашение в соответствии с пунктом 1 статьи 389 и пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой и договором присоединения. Пользуясь Платформой, Пользователь соглашается с изложенными выше положениями и принимает их.

# Публичная оферта OZO Direct

## 1. Общие положения

1.1. ТОО «DragAu», в лице Директора Абрамова Игоря Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Владелец», размещает настоящую Публичную оферту о заказе готовых блюд из пунктов общественного питания (кафе, ресторанов и т.д.) с доставкой на Платформе OZO Direct (далее — «Платформа»).

1.2. В соответствии со ст. 387 и 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК») настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в ней условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет оплату готовых блюд и их доставки в соответствии с условиями настоящей оферты, а юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием заказов и их доставку, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет приготовление и доставку блюд в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2.1. В соответствии с п.3 ст.396 ГК РК, регистрация физического, юридического лица, индивидуального предпринимателя на Платформе является Акцептом настоящей Оферты.

1.2.2. Формирование Заказа на Платформе с последующим оформлением Заказа является согласием физического лица с условиями Оферты, а также согласием принять и оплатить заказанные через Платформу готовые блюда, а также оплатить стоимость их доставки на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2.3. Регистрация на Платформе, прием и доставка заказов является согласием физического лица, индивидуального предпринимателя, юридического лица с условиями Оферты, а также согласием и гарантией надлежащего исполнения им обязательств перед физическими лицами, сделавшими заказ, по приготовлению и доставке еды в соответствии с установленными в Республике Казахстан стандартами на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Пользователь Платформы обязуются внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты и, если он не согласен с каким-либо условием, либо они ему не ясны, то пользователь обязан незамедлительно отказаться от использования Платформы и прекратить ее использование.

1.4. В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

«Агент» — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, заключившее с Владелцем договор по предоставлению доступа к цифровой платформе OZO DIRECT и которое посредством Платформы осуществляет прием и доставку заказов Покупателей.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

«Владелец» — ТОО «DragAu», БИН 041040005066, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Бегалина, 42.

«Готовое блюдо/блюдо» — салат, холодная, горячая закуска, первое блюдо (супы), второе блюдо, десерт, напитки, изготавливаемое Агентом в соответствии с установленными в Республике Казахстан стандартами, согласно заказу Покупателя.

«Доставка» — курьерские услуги соответствующего Агента или третьих лиц, по доставке заказа Покупателя.

«Заказ» — отдельные позиции из ассортимента блюд Агента, указанные Покупателем при оформлении заявки на Платформе.

«Карточка блюда» — совокупность информации о готовом блюде на Платформе, включая его примерное изображение, текст с описанием и стоимость.

«Меню» - ассортимент Готовых блюд Агента, доступный для заказа Покупателем.

«Оферта» — публичное предложение Владельца Платформы, адресованное любому физическому лицу (гражданину Республики Казахстан), индивидуальному предпринимателю и юридическому лицу, заключить с Владельцем договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, по которому по заказу Покупателя соответствующий Агент продает и доставляет готовые блюда, выбранные Покупателем.

«Платформа» — мобильное приложение Агента (заведения общественного питания), разработанное Владельцем в интересах Агента на платформе Ozo Direct, авторские права на Платформу принадлежат Владельцу, при этом Агенту предоставляются права пользования Платформой на срок и на условиях, определенных Владельцем и Агентом.

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, пользователь Платформы, осуществляющий формирование заказов готовых блюд посредством Платформы.

«Пользователь» — физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, прошедший регистрацию в Платформе.

«Предложение» — обработанный Заказ Покупателя Агентом с указанием фактической стоимости блюд и стоимости доставки за заказ.

«Фактическая стоимость» — стоимость заказа, рассчитанная исходя из цены позиций на момент начала осуществления доставки Покупателю.

## 2. Предмет Договора

2.1. Покупатель осуществляет заказ (покупку) блюд путем оформления заказа на Платформе, с последующей оплатой Агенту стоимости заказанных блюд и их доставки.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами ТОО «DragAu» и неотъемлемой частью Оферты.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ блюд осуществляется Покупателем через Платформу. Покупатель понимает и подтверждает свое согласие с тем, что Владелец не несет каких-либо обязательств перед Покупателем по качеству, количеству, ассортименту, комплектности заказываемых блюд, их доставки и т.д. Все вопросы, связанные с Заказом, разрешаются между Покупателем и соответствующим Агентом.

При регистрации на Платформе Покупатель обязуется предоставить следующие данные о себе:

- имя;
- фамилия;
- дата рождения;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Покупатель выражает свое согласие на обработку персональных данных Владелец и/или Агентом, на отражение персональных данных на странице Покупателя в личном кабинете. Целью обработки персональных данных, согласно настоящему пункту, является обеспечение исполнения Агентом условий настоящего Договора.

В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, рассылка электронных писем и SMS-сообщений, информирование об акциях и иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора.

Владелец обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.2. Владелец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Данную ответственность несет Покупатель.

3.3. Владелец и/или Агент оставляет за собой право ограничить доступ Покупателя к Платформе в случае нарушения им положений действующего законодательства Республики Казахстан, настоящего Договора, иных документов Владельца, размещенных на Платформе.

3.3. Формирование Заказа на Платформе с последующим оформлением заказа означает безоговорочное полное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Момент оформления Заказа является датой заключения Договора между Владелцем и Покупателем. Оформляя заказ, Покупатель одновременно соглашается на условия соответствующего Агента по доставке Заказа и его оплате.

3.4. Вся информация, размещенная на Платформе, носит справочный характер и может не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах, характеристиках и стоимости заказываемых блюд. Готовые блюда могут отличаться от представленной в Меню информации. При наличии претензий, Покупатель вправе их направить Агенту, который самостоятельно, без участия Владельца, разрешает и урегулирует претензии Покупателей.

3.5. Стоимость блюда формируется и указывается в Карточке блюда самостоятельно Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность за ценообразование, достоверность и обоснованность указанных им цен на блюда и самостоятельно урегулирует возникшие с Покупателем разногласия.

3.6. Покупатель соглашается с тем, что блюда изготавливаются по технологии и рецептуре Агента и доставляются в том виде и упаковке, в которой их реализует Агент. Владелец не несет ответственности в случае расхождения внешнего вида фактически доставленного блюда тому внешнему виду, который изображен на Платформе.

3.7. Владелец в любое время без предварительного и последующего уведомления Покупателя имеет право на изменение, дополнение настоящего Договора (Оферты). Любые изменения, дополнения вступают в силу с момента размещения данной информации по адресу <https://rst.ozo.direct/Doc/ConfidentialityPolicy.pdf>.

3.8. При осуществлении каждого заказа Пользователь обязан внимательно прочитать актуальную версию настоящей Публичной оферты. В случае если были внесены какие-либо изменения, дополнения настоящего Договора (Оферты), с которыми Пользователь не согласен, он обязан немедленно прекратить использование Платформы.

## 4. Прием и возврат блюд

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупатель вправе:

4.1.1. Отказаться от заказанных блюд или части заказанных блюд до момента оплаты соответствующего заказа любым способом, предусмотренным Платформой и условиями Агента. Во всех иных случаях отказ от блюд не допускается.

4.1.2. Возврат блюд может быть осуществлен в случае их несоответствия установленным в Республике Казахстан стандартам в порядке, установленном соответствующим Агентом.

4.2. Владелец не несет какой-либо ответственности перед Покупателем за доставку заказов, приготовление блюд, их соответствие установленным в Республике Казахстан стандартам, возврат, замену блюд и т.д.

4.3. Все претензии, жалобы Покупателей рассматриваются и разрешаются соответствующими Агентами. Все споры и разногласия, возникающие между Покупателями и Агентами, разрешаются ими самостоятельно, без участия Владельца.

## 5. Условия доставки

5.1. Агент осуществляет доставку блюд самостоятельно либо с привлечением третьих лиц на основании Предложения, сформированного на Платформе при оформлении Заказа Покупателем.

5.3. Доставка блюд осуществляется за счет Покупателя, если иное не предусмотрено Агентом. Стоимость доставки указывается Агентом при оформлении заказа Покупателем. Стоимость доставки может быть равна нулевой стоимости при достижении определенной суммы заказа, по усмотрению Агента и предоставлении Агентом соответствующей информации на Платформе.

## 6. Порядок, цена и сроки расчетов

6.1. Оплата блюд и их доставки производится Покупателем в тенге способом онлайн оплаты на Платформе, наличным расчетом Агенту или любым другим способом, используемым Агентом.

6.2. Обязательства Покупателя по оплате блюд и их доставки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Агента, либо получения наличных денежных средств Агентом.

## 7. Наполнение Меню

7.1. Первоначальное информационное наполнение Меню Платформы осуществляется Владельцем на основании представленного соответствующим Агентом ассортимента блюд. Последующее информационное наполнение Меню, изменение блюд, введение новых блюд и т.д. осуществляется непосредственно Агентом. Ответственность за информационное наполнение Меню Платформы, его достоверность, правомерность и полноту несет Агент.

7.2. Покупатель имеет право пожаловаться на некорректную информацию, указанную в Карточке блюда, связавшись с Агентом посредством соответствующего функционала Платформы. Агент рассматривает жалобы и самостоятельно принимает решения по ним. Владелец не рассматривает и не несет какой-либо ответственности за решения, принятые Агентом по жалобам.

7.3. Платформа содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, видеоролик, фотографии, графические изображения. Пользователь не имеет право вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Платформы.

## 8. Личная и конфиденциальная информация



8.1. К личной и конфиденциальной информации Покупателя относятся: имя, фамилия, дата рождения, фактический адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты.

8.2. Владелец может собирать и использовать данные только для работы, аналитики или в целях улучшения работы Платформы.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Агент вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [info@dragau.kz](mailto:info@dragau.kz). Претензия должна включать конкретный перечень нарушений со стороны Агента, номер и дату Заказа, контактные данные и подпись Покупателя, направившего претензию. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении по существу.

9.4. В случае, если спор не удастся урегулировать в претензионном порядке, спор может быть передан любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

## 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Платформе и оформления заказа и действует до принятия Покупателем Предложения от Агента.

В случае возникновения вопросов, Покупатель может обратиться по электронной почте [info@dragau.kz](mailto:info@dragau.kz).